

Il Corso di **Business e Global Etiquette**, della durata complessiva di **otto ore di lezione**, prevede un excursus su tutte le regole base del Bon Ton, per assimilare un comportamento che è poi, piattaforma, su cui inserire le regole proprie del Corso, in sé.

Alcuni degli argomenti che saranno trattati:

- ❖ L'aspetto esteriore: vestirsi e truccarsi per essere "di successo" nelle relazioni.
- ❖ Presentazioni: regole sociali e aziendali.
- ❖ Parlare e relazionarsi: scrivere le e-mail.
- ❖ Come gestire le comunicazioni per telefono.
- ❖ Uso del cellulare in ufficio.
- ❖ Le scuse: rimediare ai propri errori e sapersi scusare.
- ❖ Utilizzo dei "biglietti da visita".
- ❖ Saper impressionare e lasciare un ottimo ricordo di sé e della propria azienda.

Per la **Business e la Global Etiquette**, saranno presi in esame, tra gli altri, i seguenti argomenti:

- ❖ Assunzioni e Licenziamenti: Saperli gestire. L'azienda prima di tutto. Il momento del rispetto e quello dell'umanità.
- ❖ Puntualità: Come non sbagliare ad affrontare il ritardo sul lavoro.
- ❖ Gli Appuntamenti: Fissarli e disdirli senza fare gaffe e inimicarsi l'interlocutore.
- ❖ Comportamento e relazioni in ufficio: Comportamento con i propri superiori.
- ❖ Come trattare il proprio Capo.
- ❖ Come comportarsi con i colleghi e le colleghe.
- ❖ Come relazionarsi con i clienti gestendoli con cura.
- ❖ Comportamento durante le riunioni aziendali: Prendervi parte e saperle presiedere.
- ❖ Consapevolezza interculturale: Lavorare nel mondo. Non sbagliare a dire, fare, comportarsi con i manager stranieri.
- ❖ Rispettare usanze e consuetudini di paesi asiatici e arabi. Non fare errori esiziali. sessuali.

La **Business Etiquette** consente

Al manager di acquisire la capacità di muoversi in ogni situazione aziendale e sociale, con competenza, sicurezza e tranquillità perché consapevole delle regole e dei protocolli propri dell'"Etichetta" di ciascuna.

E' sapere gestire con successo la propria immagine e quella dell'azienda per la quale si opera attraverso un uso appropriato della comunicazione, seguendo le regole e i codici relazionali - la cosiddetta "**Business Etiquette**" - prescritti per relazionarsi correttamente in ogni ambiente e con le più svariate tipologie di interlocutori.

E' affinare la capacità di organizzare e monitorare lo svolgimento di una riunione, di un pranzo di affari, in ogni suo aspetto, per la sua riuscita, ancor prima che si inizi. Il **Bon Ton** e il **Galateo** non sono più, dunque, un optional ma costituiscono quel "valore aggiunto" che è nelle persone e non nelle lauree o nei master, come già riconosceva un grande manager come John D. Rockefeller.

Un manager non può prescindere dalla conoscenza della **Global Etiquette**

In specie, in Aree come quelle asiatiche e arabe, è necessaria una presenza "personale" su questi mercati che deve necessariamente includere la conoscenza precisa e priva di sfasature delle regole di **Bon Ton e Galateo** locali, a partire dalla gestione degli incontri di affari, dalle modalità dettagliate dei rituali delle presentazioni, dalla conoscenza di ogni particolare afferente alla convivialità e alla vita di relazione e ai suoi cerimoniali.

Molte volte basta un banale errore di protocollo, un dettaglio che sfugge, un atteggiamento non consono e tutti gli sforzi già effettuati di instaurare un rapporto commerciale ottimale, si possono vanificare.

Alberto Presutti, libero professionista, formatore.

www.albertopresutti.it

Socio A.I.F. (Ass.ne Italiana Formatori) e consulente SKY e RAI per il Bon Ton e Galateo.

Ha collaborato con la "Etiquette Academy" di Bologna e con il suo organo ufficiale, la rivista "Etiquette".

Tra i suoi committenti aziendali: Confindustria,; Volvo; Arval; ADACI; Provincia di Firenze per corsi di formazione; Eraklito2000; Master CBA; Centro Studi "Giuseppe Romano" della Banca Popolare di Spoleto.

Tiene corsi di Bon Ton per Weddigplanners tra cui il primo, a Firenze, dell'Ass.ne Internazionale dei WP.

Ha pubblicato nel 2010 per i tipi della "Romano Editore" il Manuale "Bentornato Galateo".

Curar rubriche di Galateo per le principali riviste enogastronomiche italiane.

BLOG www.bentonatogalateo.blogspot.com

Pagina Fan di Fb

www.facebook.com/MaestroPresutti