

CORSO PER AUDITOR QUALITA' INTERNO

- AUDIT: UNO STRUMENTO DELLA QUALITA'

Un audit è un processo di verifica sistematico e documentato per conoscere e valutare, con evidenza oggettiva, se quanto avviene in un' organizzazione è conforme a determinati criteri definiti e presi come riferimento, e per comunicare i risultati di questo processo a chi ha richiesto l'audit.

La logica è quella di verificare se un prodotto o processo è conforme a quanto si prende come riferimento.

Le logiche di svolgimento degli audit sono definite dalla norma UNI EN ISO 19011:2003.

L'audit è la verifica interna della qualità, è il processo volto a valutare se l'insieme delle politiche della qualità, delle procedure e dei requisiti presi a riferimento vengono rispettati.

L'organizzazione deve migliorare con continuità l'efficacia del SGQ utilizzando i risultati delle verifiche interne come strumento di valutazione ed analisi che si aggiunge ad altri strumenti di autovalutazione messi in atto dal sistema.

- OBIETTIVO

Gli obiettivi dell'intervento formativo sono:

- fornire le conoscenze di base sui principi dei Sistemi di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2008
- fornire le conoscenze di base sui principi della conduzione delle attività di audit
- analizzare i risultati di audit in modo da classificare per importanza le non conformità rispetto alla norma ISO 9001:2008
- definire le azioni correttive e perseguire obiettivi di miglioramento continuo

- FORMAZIONE

Riteniamo che per assicurare al personale delle aziende una formazione efficace e di qualità sia necessario prevedere n. 2 giornate di corso per gli addetti.

Riportiamo di seguito gli argomenti che verranno trattati:

- Analisi dei requisiti della norma ISO 9001:2008
- Principi dell'attività di audit
 - Gestione di un programma di audit
- Attività di audit
- Competenza e valutazione degli auditor
- Non conformità, azioni correttive e preventive
- L'intervento formativo verrà erogato attraverso proiezione di slide, role playing, esercitazioni.

- VERIFICA DELL'APPRENDIMENTO E ATTESTATI

L'apprendimento degli argomenti trattati verrà verificata attraverso un esame finale ed il rilascio del relativo attestato di frequenza/superamento dell'esame

- SVOLGIMENTO

Il corso si terrà presso il campus della Scuola Internazionale di Alta Formazione a Volterra (PI).

Il corso si articola in n. 2 giornate il 23 ed il 24 marzo 2010.

Costo: 800.00€+IVA

Il costo comprende: materiale didattico e coffee-break

Per informazioni: corsi@siafvolterra.eu

Tel. 0588-98711

Fax: 0588-98700